

Poliklinikkatoiminnan hoitohenkilöstön voimavaroja kuvaavien tunnuslukujen kehittäminen

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin tavoitteena on kehittää poliklinikkatoimintaa aiempaa tuottavammaksi, vaikuttavammaksi, laadukkaammaksi ja turvallisemmaksi. Tavoitteiden saavuttamiseksi valitaan ja otetaan käyttöön tunnusluvut, joiden avulla voidaan suunnitella, seurata ja arvioida poliklinikoiden hoitohenkilöstön optimaalista mitoitusta niin PSHP:ssä kuin kansallisesti.

Poliklinikoiden nykytoimintaa tarkastellaan erityisesti toimintojen näkökulmasta sekä selvitetään henkilöstön työnkuvauksia ja tehtävänsiirtoja. Nämä määritykset luovat pohjan poliklinikoiden toimintojen segmentoinnille ja resurssien optimaaliselle kohdentamiselle. Kehittämistyö etenee seuraavien vaiheiden kautta:

1. PSHP:n poliklinikoiden käytänteiden nykytilanteen kuvaus ydinprosessien avulla.
2. Poliklinikoiden toimintojen segmentointi tunnuslukujen valinnan pohjaksi.
3. Kirjallisuuskatsaus poliklinikan henkilöstömitoituksen tunnusluvuista, joka raportoidaan tieteellisenä artikkelina.
4. Avohoitotoiminnan (poliklinikkatoiminta, päiväsairaalatoiminta, päiväosastotoiminta) sekä sen rajapintojen (lyhytjälkihoitoinen kirurgia, päiväkirurgia) käsitteenmäärittely.
5. Tuottavuuden määrittely.
6. Polihoiq-hoitoisuusluokitusmittarin pilotointi valituilla poliklinikoilla 2010. Mittarin jatkokäyttö koko PSHP:ssä arvioidaan hankkeen aikana.
7. Uusien näyttöön perustuvien poliklinikan toimintamallien käyttöönotto ja kehittäminen PSHP:n poliklinikoilla
8. Poliklinikan tunnuslukujen valinta.
9. Poliklinikan tunnuslukujen pilotointi

Valittujen kansallisten tunnuslukujen (poliklinikat, vuodeosastot) testaus.

