

Hoitotyön henkilöstövoimavarojen hallinta, VeTeHH, Satakunnan sairaanhoitopiirissä

Toiminnan kehittäminen kirurgisella ja neurologisella poliklinikalla

Satakunnan sairaanhoitopiiriin tavoitteena on kehittää polikliinista toimintaa, koska tulevaisuudessa yhä enemmän toiminta keskittyy polikliiniseen työhön. Hankkeen tavoitteiden mukaisesti pyritään lisäämään henkilöstövoimavarapäätösten läpinäkyvyyttä ja näyttöön perustuvuutta toiminnassa. Toiminnan suunnittelussa ja seurannassa hyödynnettävien tunnuslukujen avulla voidaan kehittää laadukkaampaa, vaikuttavampaa ja turvallisempaa polikliinista palvelua. Hanke keskittyy Satakunnan sairaanhoitopiirissä kirurgiselle ja neurologiselle poliklinikalle, joiden toiminnan kartoitus tehdään haastatteleamalla eri ammattiryhmät. Haastattelujen avulla kuvataan poliklinikoiden päätoimintoja ja niihin liittyviä käytäntöjä, resursseja ja niiden jakoperiaatteita, työnjako- ja toimintamalleja, ammattiryhmien toimenkuvia sekä tehtäväsiirtoja ammattiryhmien välillä. Tämän jälkeen toiminnot ryhmitellään ja luodaan prosessikuvaukset poliklinikoiden toiminnasta. Tehtyjen selvitysten perusteella valitaan toimintaa kuvaavat tunnusluvut ja luodaan malli, miten tunnuslukuja voidaan hyödyntää johtamistyössä. Lisäksi kehitetään poliklinikoidentoimintaa ja työnjakoa potilaslähtöisesti.

