

**Tiedolla johtaminen ja sen rakenteet  
henkilöstövoimavarojen  
kohdentamisessa –  
Helsingin ja Uudenmaan  
sairaanhoidopiirin pilotti 2009-2011**

## Taustaa

- VeTeHH –osahankkeen suuntaiset tavoitteet
- HUS:n hoitotyön tavoite- ja toimintaohjelma 2011-2015
  - Strateginen tavoite; Hoitotyössä johtaminen on tietoon perustuvaa
    - Avaintavoitteissa; Tiedolla johtamisen osaaminen ja rakenteet on varmistettu

- RAFAELA™ -hoitoisuusluokitusjärjestelmä
  - HUS:ssa RAFAELA™ -hoitoisuusluokitusjärjestelmä vuodesta 2001 – tällä hetkellä käytössä n. 160 yksikössä
  - HUS Potra –hanke (potilastietojen raportointi -hanke)
  - Hoitoisuusluokitusjärjestelmän tuottamien tietojen raportointiin PCM (Patient Care Manager) –tietojärjestelmä

# Tavoitteet

- Kehittää malli pidemmän aikavälin resursointiin
  - Määritellään (uudelleen) kuukausi-, osavuosi- ja vuositason hoitotyön tiedon raportoinnin malli (sisältö ja käytänteet), joka tukee tiedolla johtamista

ja

- Kehitetään malli resurssien päivittäiseen käyttöön osastoryhmän sisällä
- Testataan malleja pilottiyksiköissä
- Arvioida mallia alku- ja loppumittausten sekä tunnuslukuanalyysien avulla
- Lisäksi tutkitaan hoitoisuuteen vaikuttavia tekijöitä tietotekniikan ja tilastotieteen asiantuntijoiden kanssa

## Tunnuslukujen laajempi ja systemaattisempi käyttö johtamisen eri tasoilla

- hoitoisuus-, henkilöstö-, taloustietoja ja toiminnan lukuja
  - Antaa kokonaiskuvan yksikön/osastoryhmän tilanteesta
  - Mahdollistaa maltillisen vertailun eri vastuuyksiköiden välillä
  - Tiedon lisääminen muille ammattiryhmille ja päättäjille
  - Muutosten ja trendien seuranta

## Hoitotyön tiedolla johtaminen edistyy

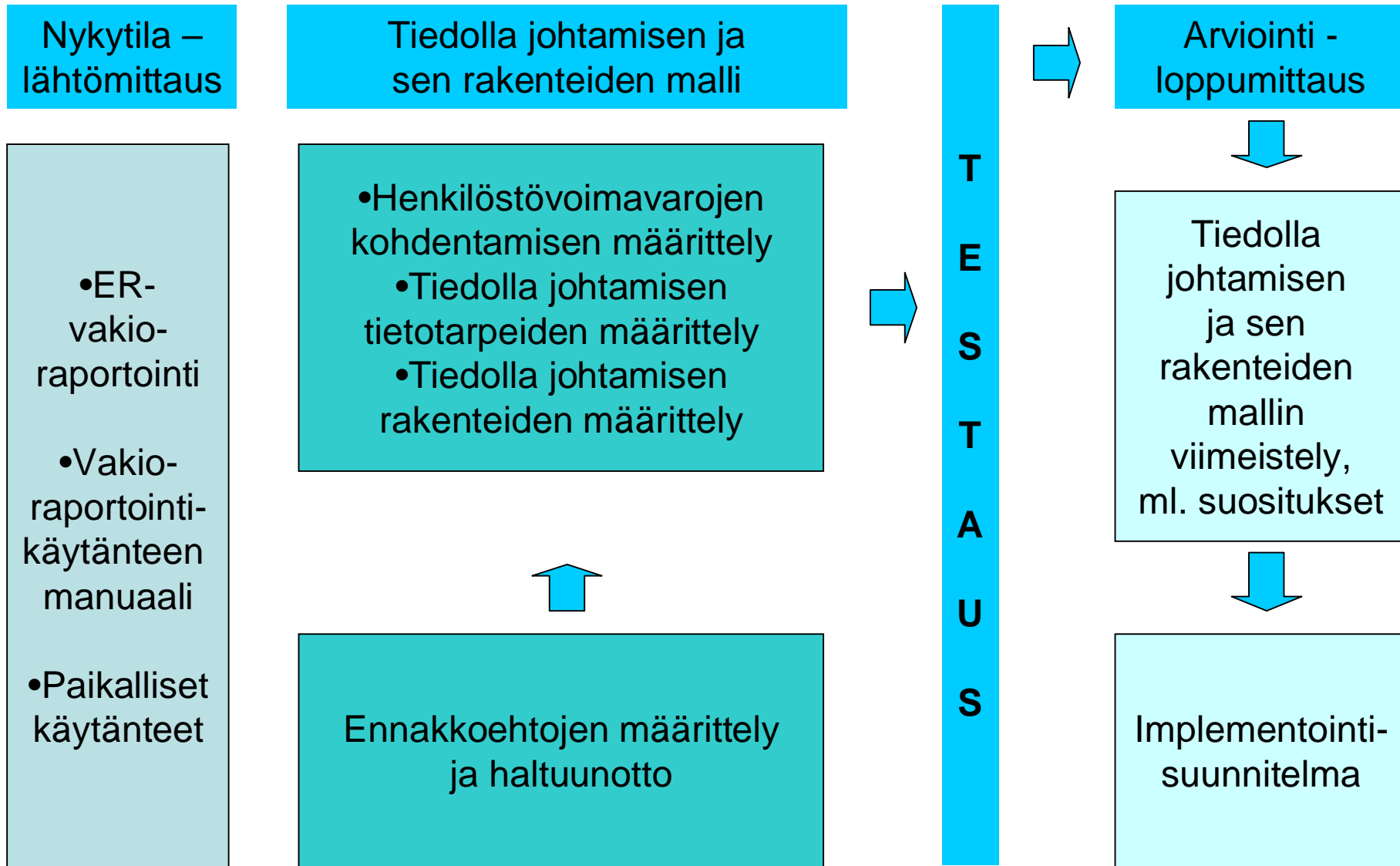
- oikea-aikaisen ja luotettavan tiedon käyttö
- läpinäkyvyys ja oikeudenmukaisuus
- yhtenevät käytänteet

## Hoitoisuuteen perustuvien tietojen hyötyjen realisointi

## Työn kuormittavuuden optimitason säilyttäminen

- työtyytyväisyys
- sairauspoissaolot
- poikkeamat hoitotyössä

# VeTeHH\_HUS





HUS

## Kuukausitason raportointi

**VeTe**  
Vetovoimainen ja terveyttä  
edistävä terveydenhuolto

- Osastonhoitaja laatii raportin
- Raportoi osastoryhmän päällikölle ja osaston vastuulääkäriparille
- Osastoryhmän päälliköltä palaute osastonhoitajalla ja yksikölle
- Tietojen käsittely osastolla ja osastonhoitaja kokouksissa
  
- **Raportoitavat tunnusluvut**
  - **Hoitoisuus per hoitaja päivittäin**
  - **Toteutunut hoitoisuus %**
  - **Sairaansijojen käyttöaste**
  - **Tarpeen mukaan muita tunnuslukuja/tietoja**

- Raportointi
  - oh → orp ja osaston vastuulääkäri
  - orp → linjajohdon mukaan, sekä johtavalle ylihoitajalle
- Raporttien käsittely
  - kokoukset, johtoryhmät
- Palaute esimieheltä
- Tiedot tulevaisuudessa valmiille roolipohjaisille raportointialustalle (HUS ToTal / PCM)

### Osavuositason raportti

- hoitoisuustietoja
- toiminnan lukuja
- henkilöstötietoja
- taloustietoja

### Vuosittain raportoidaan lisäksi

- työolobarometrin tietoja
- opiskelijaohjauksen laatukyselyn tuloksia

Raportti	Vastuuhenkilö	Käsittely, tavoite	Aikataulu
<b>Kuukausitason raportti</b>	OH	Henkilöstön palautteen kerääminen ennen kirjallista raportointia	1xkk
		Raporttien kirjallinen analyysi ja lähettäminen orp:lle	Kahden viikon sisällä raporttien päivittymisestä; viimeistään kuukauden viimeisenä päivänä
	ORP	Henkilökohtainen palaute osastonhoitajille ja osastoille saapuneista raporteista, ml. ehdotukset johtamistoimenpiteiksi	Kahden viikon sisällä raporttien valmistumisesta
		Käsittely osastonhoitajakokouksissa	
<b>Osavuositason raportti</b>  (kolmesti vuodessa)	OH	Raporttien kirjallinen analyysi ja lähetys orp:lle	Kyseistä osavuotta seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä
	ORP	Henkilökohtainen palaute osastonhoitajille ja osastoille saapuneista raporteista, ml. ehdotukset johtamistoimenpiteiksi	Kahden viikon sisällä raporttien valmistumisesta
		Osavuositason raporttien laatiminen klinikkaryhmän johtajalle, klinikkaylilääkärille ja johtavalle ylihoitajalle	
		Käsittely osastonhoitajakokouksessa	Kahden viikon sisällä raporttien valmistumisesta
Käsittely/esittely klinikkaryhmän johtoryhmässä	Hallintomallin mukaan		
<b>Vuositasen raportti</b>	OH	Raporttien kirjallinen analyysi ja lähettäminen orp:lle	Tammikuun loppuun mennessä
	ORP	Henkilökohtainen palaute osastonhoitajille saapuneista raporteista	Kahden viikon sisällä raporttien valmistumisesta
Vuositasen raporttien laatiminen klinikkaryhmän johtajalle, klinikkaylilääkärille ja johtavalle ylihoitajalle			

# Tulosten määrittely

- Kysely pilottiyksiköiden osastonhoitajille ja osastoryhmän päälliköille 9/2011
  - Tunnusluvut
  - Tiedolla johtaminen

- Tunnuslukuanalyysit pilottiyksiköiden tiedoista 9/2011

- Hoitoisuustiedot
  - toteutunut hoitoisuus% yli- ja ali optimaalisen tason olleiden päivien % osuus, max ja min arvot, hoitoisuuden keskihajona
- Muut tiedot
  - sairauspoissaolot, sairaansijojen käyttöaste

## Tunnuslukuaineostojen riittävyys analyysiin

- Tunnuslukuanalyysin uusiminen pidemmällä aikavälillä / isommalla joukolla

# Jatkosuunnitelmia

- Henkilöstövoimavarojen hallinnan mallin jalkauttaminen koko konsernin tasolle
  - Ennakkoehdona tunnuslukujen saaminen osaksi johdon tietojärjestelmää
    - Roolikohtaiset näkymät

- Kehittämistyön jatkaminen

- Tunnusluvut eri toimintaympäristöihin
  - poliklinikka jne.
- Tavoiterajojen ja hälytysrajojen määrittelyt
- Johtamistoimenpiteiden määrittely tilanteille, joissa tavoitetasosta jäädään tai hälytysraja rikotaan
  - seurannan suunnittelu
- Kansallisten tunnuslukujen hyödyntäminen osana mallia



*Kiitokset mielenkiinnosta!  
Kysymyksiä?*

<b>HENKILÖSTÖTIEDOT</b>	<b>Osastonhoitajan osa- ja vuositasolla raportoimat tiedot (vuodeosasto) jatkuu...</b>
Toteutunut työaika (henkilötyökuukausina)	
Sisäiseen koulutukseen käytetty työaika, htpv	
Sisäiseen koulutukseen käytetty työaika % toteutuneesta työajasta	
Kehittämistyöhön käytetty aika, htpv (U-päivät)	
Kehittämistyöhön käytetty työaika % toteutuneesta työajasta	
Sairauspoissaolokerrat lyhyet max. 3 pv	
Sairauspoissaolopäivät	
Työolobarometri; työn haasteellisuus	
Työolobarometri; työkyky	
Opiskelijaohjauksen laatu	
<b>TALOUDELLISET LUVUT</b>	
Henkilötyötunnin hinta € (koko henkilöstön, keskiarvo)	
Palkkakustannukset € (varsinainen+ lisä- ja ylityökorvaukset+muut osat)	
Lisä- ja ylityökustannukset € Sijaisten palkat (jossa HUS ei palkanmaksajana)	

<b>SAIRAANSIJAT</b>		
Sairaansijojen lukumäärä, ka	<p style="text-align: center;"><b>Osastonhoitajan osa- ja vuositasolla raportoimat tiedot (vuodeosasto)</b></p>	
Sairaansijojen käyttöaste, %		
<b>HOITOISUUSTIEDOT</b>		
Hoitoisuus/hoitaja		
Toteutunut hoitoisuus, %		
Yli 15 % optimaalisen tason kalenteripäivien %-osuus		
Alle 15 % optimaalisen tason kalenteripäivien %-osuus		
Hoitoisuusluokkajakauma, hoitopäivien %-osuus		1 –luokka, 2 –luokka, 3 –luokka, 4 –luokka, 5 –luokka, E –luokka, luokittelemattomat
<b>TOIMINNAN LUKUJA</b>		
Saapumistapana päivystys (% osuus osastohoitojaksoista )		
Hoitojaksojen lukumäärä		
Hoitopäivien lukumäärä		
Keskimääräinen hoidossaoloaika (brutto, pv)		
Avohoitotoiminta, käyntien määrä		