

Yhtenevät kansalliset tunnusluvut hoitotyöhön

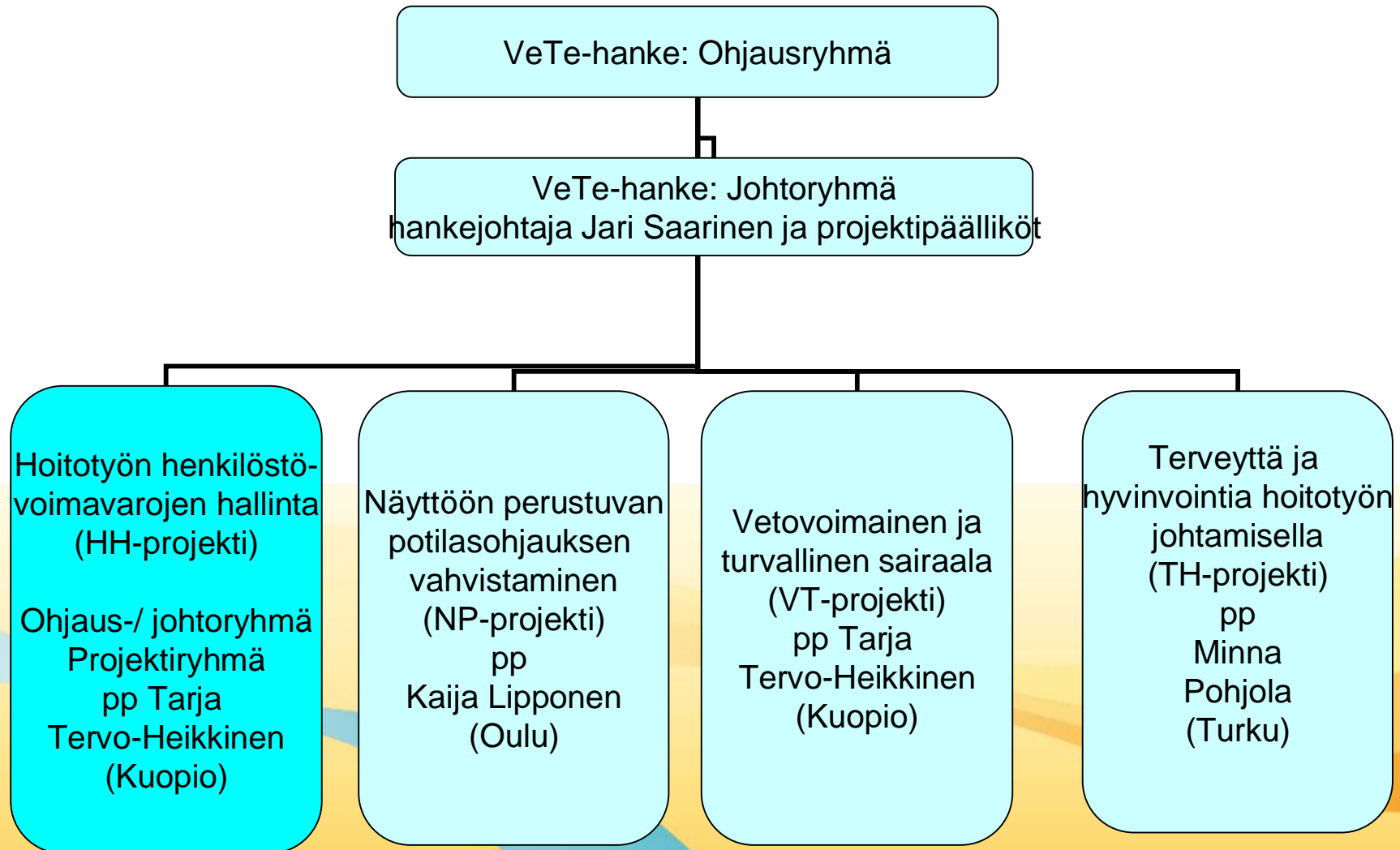
Sirpa Salin, projektipäällikkö, PSHPn VeTe

Tarja Tervo-Heikkinen, projektipäällikkö, VeTeHH-osahanke

Esityksen sisältö

- VeTe-hanke, VeTeHH-osahanke
- Osahankkeen tavoitteet
- Taustaa yhtenevien kansallisten tunnusluvuille
- Kansalliset yhtenevät tunnusluvut
 - esh vuodeosastoille
 - esh poliklinikoille
 - pth vuodeosastoille

VeTe-hanke organisaatio



Hanketta määrittävät / ohjaavat asiakirjat

- Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallinen kehittämissuunnitelma, KASTE 2008 – 2011 (STM)

http://www.stm.fi/c/document_library/get_file?folderId=28707&name=DLFE-3683.pdf&title=Sosiaali_ ja_ terveydenhuollon_ kansallinen_ kehittamissuunnitelma_ KASTE_ 2008_ 2011_ fi.pdf

- Kaste-ohjelman valtakunnallinen toimeenpanosuunnitelma vuosille 2008 – 2011 (STM selvityksiä 2009:9)

http://www.stm.fi/c/document_library/get_file?folderId=39503&name=DLFE-7533.pdf

- Johtamisella vaikuttavuutta ja vetovoimaa hoitotyöhön. Toimintaohjelma 2009 – 2011 (STM julkaisuja 2009:18)

http://www.stm.fi/c/document_library/get_file?folderId=39503&name=DLFE-10623.pdf

VeTe –hankkeen yhteys KASTE-toimeenpanosuunnitelmaan

- VeTe –hanke liittyy kokonaisuudessaan KASTE –toimeenpanosuunnitelman (STM 2009a) kahteen toimenpiteeseen
 - Hoitotyön henkilöstövoimavarojen hallinta –osahanke liittyy toimenpiteeseen 14., jossa toimenpiteenä on kehittää mittaristo henkilöstövoimavarojen seurantaan ja suunnittelua varten.
 - Yhteys myös toimenpiteeseen 17, kohtaan Vaikuttavuutta ja vetovoimaa hoitotyöhön – toimintaohjelma (STM 2009)

HH-osahankkeen tarkoituksena on

- Tuottaa valtakunnallisesti yhtenäisiin tunnuslukuihin perustuvaa tietoa hoitotyön henkilöstövoimavaroja koskevien päätösten perustaksi, jotta
 - hoitotyön henkilöstövoimavarapäätösten läpinäkyvyys ja näyttöön perustuvuus paranee ja sitä kautta
 - hoitotyön vaikuttavuuden seuranta organisaatio-, toimintayksikkö- ja valtakunnan tasolla mahdollistuu
- Henkilöstövoimavarojen hallintaa koskevissa päätöksissä tarvittavat tiedot koostuvat pääosin organisaation sähköisistä tietojärjestelmistä poimittavista tiedoista koskien

Tavoitteita kohti

- Henkilöstövoimavarojen hallintaa koskevissa päätöksissä tiedot sähköisistä tietojärjestelmistä
 - hoitotyön intensiteetti, hoitotyön toimintaympäristön intensiteetti, hoitotyön voimavarat, hoitotyön tulokset, hoitotyön prosessi

- Kehittämistehtävien avulla osahankkeessa tuotetaan tarvittavaa näyttöä tunnuslukujen sopivuudesta yksikkö, sairaala ja valtakunnan tason tiedon tuottamiseen ja vertailuun

VeTe -hankkeen toimintamalli



Osallistuneet organisaatiot

Aineistojen keruuseen ja käsittelyyn osallistuneita organisaatioita oli

- Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri; KYS Puijonsairaala
- Pirkanmaan sairaanhoitopiiri; TAYS ja Valkeakosken sairaalat
- Helsinki Uudenmaan sairaanhoitopiiri; Meilahden, Jorvin, Kätilöopiston, Naisten klinikan sairaalat
- Satakunnan sairaanhoitopiiri; Satakunnan keskussairaala
- Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri; TYKS sairaala
- Riihimäen terveystalokuntayhtymä; Riihimäen, Lopen ja Hausjärven tk-vuodeosastot
- Ylä-Savon sosiaali- ja terveystalokuntayhtymä; Iisalmen, Kiuruveden, Sonkajärven tk-vuodeosastot
- Tekonivelsairaala Coxa, Tampere

Kansalliset yhtenevät vuodeosastotunnusluvut

Ryhmittely	Tunnusluku
Hoitotyön intensiteetti	Hoitaisuusluokkien 3, 4 ja 5 % -osuus bruttohoitopäivistä
	Päivystyksenä alkaneiden hoitajaksojen ja päivystyskäyntien %-osuus potilasmäärästä
Hoitotyön toimintaympäristön intensiteetti	Bruttokuormitusprosentti
	Hoitotyön lisä- ja ylitöiden prosenttiosuus hoitotyön nettotunneista
	Sihteereiden ja tekstinkäsittelijöiden työpanoksen prosenttiosuus hoitotyön nettotyöpanoksesta
	DRG-ryhmien lukumäärät
	Tukipalveluiden (yht.) työpanoksen prosenttiosuus hoitotyön nettotyöpanoksesta
	Laitoshuoltajien työpanoksen prosenttiosuus hoitotyön nettotyöpanoksesta
Hoitotyön voimavarat	Potilaita hoitajaa kohden suhdeluku
	Hoitotyön tunnit bruttohoitopäivää kohden
	Sairaanhoitajien tekemien tuntien prosenttiosuus hoitohenkilöstön nettotyötunneista
	Osa-aikaisten prosenttiosuus hoitohenkilöstön lukumäärästä
	Itsenäisten hoitajavastaanottojen lukumäärä kuukaudessa (suhteutus)
Hoitotyön tulos	Hoitajakson kesto
	Hoitohenkilöstön sairauspoissaolot nettotyöpanoksesta

Perusterveydenhuollon aineisto

- Koottiin
 - Riihimäen seudun terveystakeskuksen kuntayhtymän viideltä osastolta (osastot Riihimäen 1-3, Loppi, Hausjärvi)
 - Ylä-Savon SOTEn viideltä osastolta (lisalmi 3 osastoa, Kiuruvesi ja Sonkajärvi, terveystakeskusten vuodeosastot)

- Aineiston keruuta varten tunnusluvut valittiin esh:n vuodeosastotunnuslukulistan pohjalta perusterveydenhuollon näkökulmasta

- Aineistot yhdistettiin, tarkastettiin ja analysoitiin Kuopiossa

Yhtenevät perusterveydenhuollon vuodeosastotunnusluvut

Ryhmittely	Tunnusluku
Hoitotyön intensiteetti	Potilaiden hoitoisuusluokka 4 ja 5, saapuesssa tai poistuessa osuus * (Hilmo)
Hoitotyön toimintaympäristön intensiteetti	Bruttokuormitusprosentti *
	Hoitotyön lisä- ja ylitöiden prosenttiosuus hoitotyön nettotunneista *
	Lyhytaikaisten potilaiden osuus hoidetuista potilaista
Hoitotyön voimavarat	Hoitotyön tunnit bruttohoitopäivää kohden *
	Sairaanhoidajien osuus hoitohenkilöstöstä *
	Määräaikaisen hoitohenkilöstön osuus
	Osa-aikaisen hoitohenkilöstön osuus *
Hoitotyön tulos	Hoitajakson kesto *
	Hoitohenkilöstön sairauspoissaolot tunteina *

* esiintyy myös esh:n vuodeosastotunnuslukuna

Pkl-tunnuslukuaineisto vuodelta 2009

- aikasarja-aineisto somaattisilta poliklinikoilta
- 5 sairaala
- 12 poliklinikkaa, jotka on segmentoitu 4 ryhmään:
 1. lääkäri vastaanotto
 2. tutkimus- ja hoitotoimenpidevastaanotto
 3. hoitajavastaanotto
 4. telepoliklinikka ja sähköinen asiointi

- 12 poimintaa
- 22 muuttujaa/tunnuslukua

Hoitotyön intensiteettiä kuvaavat tunnusluvut

Muuttuja	HUS	VSSHP	SaTSHP	PSHP	PSSHP
Ensikäynti	X	X	X	X	X
Uusintakäynti	X	X	X	X	X
Sarjahoitokäynti	X	X	X	X	X
konsultaatiokäynti	X	X	X	X	X
Lääkärivastaanotto	X	X	X	X	X
Toimenpidevastaanotto	X	X	X	X	X
Hoitajavastaanotto	X	X	X	X	X
Sähköinen asiointi	X	X	X	X	X
Päivystyskäynti	X	X	X	X	X
Hoitaisuusluokitus 3,4,5 % osuus/käynneistä	X	-	-	-	-

Hoitotyön toimintaympäristön intensiteettiä kuvaavat tunnusluvut

Muuttuja	HUS	VSSH	SaTSH	PSH	PSSH
DRG-ryhmä	-	X	-	X	X
Hoitajien vaihtuvuus:					
Sisäinen vaihtuvuus	X	X	-	X	X
Ulkoinen vaihtuvuus	X	X	X	X	X

Hoitotyön voimavaroja kuvaavat tunnusluvut

Muuttuja	HUS	VSSHP	SaTSHP	PSHP	PSSHP
Käyntiä / hoitaja	X	X	X	X	X
Työtunnit / käynti	X	X	X	X	X
Sh kokonaistunnit / hoitohenkilökunnan kokonaistunnit	X	X	X	X	X
Sh poissaolotunnit	X	X	X	X	X
Sh kokonaistunnit	X	X	X	X	X

Hoitotyön tulosta kuvaavat tunnusluvut

Muuttuja	HUS	VSSHP	SaTSHP	PSHP	PSSHP
Potilastyytyväisyys	-	-	-	X	-
Henkilöstötyytyväisyys	-	X	-	X	-
1-3 vrk sairauspoissa- olot	X	-	X	X	-
Haittatapahtumat	X	X	X	X	X

Kansalliset yhtenevät polikliiniset tunnusluvut, luonnos

Ryhmittely	Tunnusluku
Hoitotyön intensiteetti	Ensikäynti
	Uusintakäynti
	Päivystyskäynti
	Hoitaisuusluokkien 3, 4 ja 5 %-osuus käynneistä
Hoitotyön toimintaympäristön intensiteetti	Ulkoisen vaihtuvuus
Hoitotyön voimavarat	Käyntejä per hoitaja
	Hoitotyön tunnit per käynti
	Sairaanhoitajien poissaolotunnit
	Sairaanhoitajien kokonaistunnit
Hoitotyön tulos	Potilastyytyväisyys
	Henkilöstötyytyväisyys
	Lyhyet, 1-3 vrk, sairauspoissaolot
	Haittatapahtumat

Kiitos kuulijoille

Loppuraportointia ja aineistoja
lokakuusta 2011 alkaen osoitteessa:
www.vete.fi