

Potilasohjauksen alueellinen yhteistyöverkosto (PAVE)



8.9.2011

Virpi Kemppainen, TtM, sh AMK,
Projektikoordinaattori

Potilasohjauksen alueellinen yhteistyöverkosto (PAVE)

Taustaa:

- VeTe hanke, asiakaslähtöisyyden vahvistaminen potilasohjauksessa
- Näyttöön perustuva potilasohjauksen kehittäminen ja vahvistaminen
- Uusi terveydenhuolto laki

Tavoitteet:

- Potilas- ja asiakaslähtöisyyden lisääminen potilasohjauksessa
- Potilasohjauksen kehittämisen seuraaminen Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin alueella
- Potilasohjauksen vaikuttavuuden lisääminen Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin alueella

Toimintaperiaatteet:

- Ei käsitellä yksittäisen potilaan ohjaukseen liittyviä asioita
- Alueellinen yhteistyö
- Moniammatillisuus
- Elämänkaarinäkökulma
- Jatkuva prosessi

Virpi Kempainen, TtM, sh AMK,
Projektikoordinaattori

Potilasohjauksen alueellinen yhteistyöverkosto (PAVE)

Tehtävät:

- Ajankohtaisista potilasohjaukseen liittyvistä asioista tiedottaminen
- Yhteistyö eri asiantuntijatahojen kanssa (Itä-Suomen yliopisto, Savonia AMK ja potilasjärjestöt)
- Ensimmäisenä toimikautena (2010-2011) keskitytään erityisesti potilas- ja asiakasnäkökulmaan potilasohjauksessa.
- Raportointi potilasohjauksen ohjausryhmälle (KYS, pj Merja Miettinen hyh ja Jorma Penttinen jyl) sekä VeTePO ohjausryhmälle.

Kokoonpano, jäsenet ja kokoontumistiheys:

- 8-10 varsinaista jäsentä + varajäsenjärjestelmä
- Jäseneksi kutsutaan/nimetään
- Jäsenyys on määräaikainen, kaksi vuotta
- Kokoontuu 4 kertaa vuodessa, 2 tuntia kerrallaan, esityslistat viikkoa ennen kokousta
- Kokouksista tehdään muistiot

8.9.2011

Virpi Kempainen, TtM, sh AMK,
Projektikoordinaattori

Jäsenet ja varajäsenet (2010-2011)

- Kaisa Haatainen KYS, pj (Virpi Kempainen, KYS)
- Virpi Kempainen KYS, sihteeri (Mari Kiema, KYS)
- Mari Kiema KYS (Eini Kajasmaa, KYS)
- Annmari Kainulainen KYS
- Heikki Paakkonen KYS
- Pasi Kuosmanen KYS (Tarja Saharinen KYS, KPK)
- Jyri Wuorisalo (Cel Amanzi, terveydenhuollon tietotekniikka innovaatiot yritys)
- Pirjo Varjoranta, Kuopion kaupunki (Marjatta Pirskanen, Kuopion kaupunki)
- Martti Pärnänen, Siiliset (Veikko Viitasalo, Siiliset)
- Tuula Kyyhkynen, KYS (Sointu Riekinen-Tuovinen, KYS)
- Kokemuskouluttaja, (masennus) Pirkko Daavitsainen
- Kokemuskouluttaja, (rintasyöpä) Leena Huuskonen (Pirkko Aalto)
- Kokemuskouluttaja, (sydämen vajaatoiminta) Kyllikki Räsänen (Tuomo Käsnänen)

Rintasyöpäpotilaiden kokemuksia saamastaan ohjauksesta

Aineisto koostuu: 20 kirjeestä ja 3 haastattelua

TOIVEET JA KEHITTÄMISEHDOTUKSET

- KYSille enemmän ryhmämuotoista potilasohjausta (Esim. Syöpäyhdistyksen toiminnan kertominen)
- Henkistä ja psyykkistä tukea tarvitaan enemmän (pitäisi olla mahdollisuus keskustella psykiatrisen hoitajan kanssa)
- Leikkauksen jälkeiseen kuntoutusneuvontaan enemmän aikaa
- Ammattislangin välttäminen potilasohjauksessa
- Tiedonkulun parantaminen (KYS – terveyskeskus - Syöpäyhdistys)
- Syöpäyhdistyksen toiminnasta tiedottamista parannettava
- Enemmän ohjausta Kelan korvausten hakemisesta

Rintasyöpäpotilaan ohjauksen kehittämistoimenpiteet

1. Tiivistetty yhteistyötä Pohjois-Savon Syöpäyhdistyksen kanssa
 - Sähköinen tukihenkilöportaali valmistuu ja se otetaan käyttöön vuoden 2010 aikana.
 - Pohjois-Savon Syöpäyhdistys on aloittanut säännölliset vierailut syöpätautien osastolla. Potilaat ovat antaneet positiivista palautetta ja he ovat kokeneet vierailut tärkeinä
2. PAVEn rintasyöpäpotilaiden palaute on esitetty syksyn 2010 aikana eri rintasyöpäpotilaita hoitavissa yksiköissä
3. Kahden Savonia AMK röntgenhoitajan tekemä ohjausmateriaali rintasyöpäpotilaan sädehoitovaiheeseen valmistuu vuoden 2010 loppuun mennessä.
4. Alueellisen koulutuspäivän järjestäminen rintasyöpäpotilaan hoidosta ja ohjauksesta vuosittain (Ensimmäinen koulutus järjestettiin 3.3.2011, seuraava on 1.3. 2012)
5. Syöpähoitajan vastaanottoimen perustaminen syöpäosastolle

Masennuspotilaiden kokemuksia saamastaan ohjauksesta

Aineisto koostuu: kokemuskouluttajan kokoamat kokemukset ja havainnot

Puutteita ja ongelmia:

- Potilaan kohtaaminen kokonaisvaltaisesti
- Tieto saatavilla olevista tuki- ja kuntoutusmuodoista sekä sosiaalietuuksista
- Mielensterveysongelmiin suhtautuminen/ei oteta vakavasti
- Yksilöllinen hoidon suunnittelu sairauden eri vaiheissa
- Omaisten ja tukiverkoston huomioiminen hoidon eri vaiheissa
- Vertaistuen ja vertaistukiryhmien puutteellinen saatavuus
- Mielensterveyspalvelujen puutteellinen koordinointi
- Hyvät ja toimivat ohjauksekäytännöt sattumanvaraisia

Masennuspotilaan ohjauksen kehittämistoimenpiteet

- 1) Mielen terveyden edistämisen alueellinen yhteistyöverkosto (MIDAS) Kehittää yhtenäistä vertaisohjaajakoulutusta
- 2) Masennuspotilaan ohjauksen kehittämistiimi kokoaa jatko- ja kuntoutusmahdollisuuksista tietopakettin masennuspotilaan ohjausmalliin
- 3) Tiedotetaan ja levitetään jo olemassa olevia masennuksen tieto-oppaita
- 4) Sydämen vajaatoimintapotilaan ohjaustiimi ja masennuspotilaan ohjaustiimi lähtee työstämään masennuksen tunnistamiseen ja konsultointiin liittyviä asioita. Tavoitteena on kehittää malli somaattisten sairauksien yhteydessä havaittuihin mielen terveysongelmiin.
- 5) Saatu palaute on käsitelty masennuspotilaan ohjauksen kehittämistiimissä
- 6) Savonia AMK sh-opiskelijat tekevät opinnäytetyönä uuden masennuspotilaan omahoito-oppaan, joka kattaa sekä sairaalahoidon että jatko-/avohoidon.
- 7) Puhelinohjauksen laadun parantaminen strukturoidummaksi

Sydämen vajaatoiminta potilaiden kokemuksia saamastaan ohjauksesta

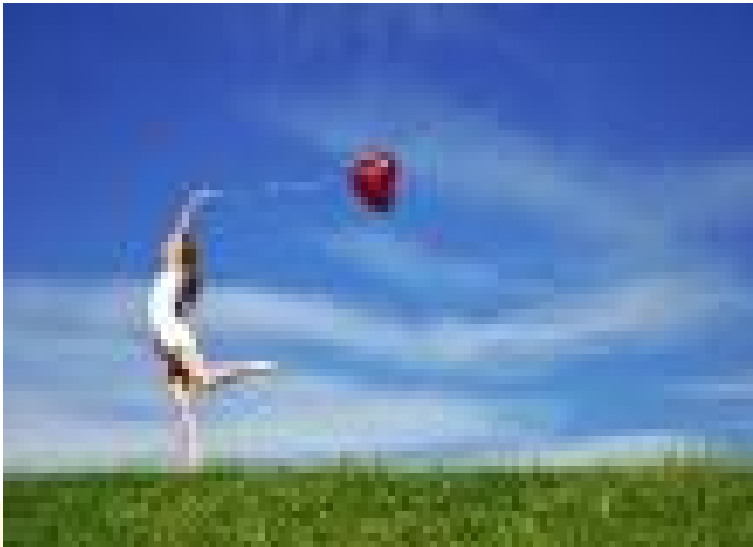
Aineisto: 14 kirjettä, joita täydennetty haastattelulla)

Positiivinen palaute

- Henkilökunnalla positiivinen asenne
- KYS - terveystakeskus tiedonkulussa ei ollut koettu olevan ongelmia
- Jälkihoitoon kotona tai terveystakeskuksessa oltiin yleensä tyytyväisiä
- Hoitosuunnitelmaan, tehtyjen toimenpiteiden tulosten tiedottamiseen oltiin tyytyväisiä
- Hoitohenkilökunnan riittävyyteen oltiin pääosin tyytyväisiä
- Sosiaaliturvan ohjaaminen puutteellista

Sydämen vajaatoimintapotilaan ohjauksen kehittämistoimenpiteet

- 1) sydämen vajaatoimintapotilaan omahoidon kirjaan tarkennetaan ohjauksen sisältö sosiaaliturvan osalta,
- 2) yleiseen jatkohoitoprosessiin kuvataan sosiaaliturva ja kuntoutus,
- 3) kotisivujen päivityksen yhteydessä mietitään, mitä tietoa sosiaaliturvasta laitetaan KYSin Internet sivuille.
- 4) Kansallinen Hoitotyön suositus: Sydämen vajaatoimintapotilaan ohjauksen sisällöistä (julkaistiin 22.8.2011. Löytyy: www.hotus.fi)
- 5) European Heart Failure konferenssissa (21.-24.5.2011) esitys:
Regional cooperation network of patient education as a tool in development of heart failure patients health education.



Kiitos!

