

---

# Hoitotyön johtaja – näyttöön perustuvan toiminnan keulakuva?

Tarja Kvist, Yliopistotutkija, TtT (1)

Katri Vehviläinen-Julkunen, Professori, Ylihoitaja (1, 2)

Merja Miettinen, Hallintoylihoitaja, Dosentti (2)

(1) Itä-Suomen yliopisto, Hoitotieteen laitos

(2) PSSHP



---

# Lähtökohta

- Vetovoimainen ja turvallinen sairaala hankkeen johtamisen pilottikysely hoitohenkilöstölle (n=97) vuonna 2007 nosti esiin muun muassa palkitsemiseen ja palautteen antoon liittyvät kehittämistarpeet (Määttä ym. 2008).
- Keväällä 2008 tutkimusorganisaatioiden osastonhoitajat (n=128) arvioivat saamansa koulutuksen näyttöön perustuvan toiminnan edistämistä riittämättömäksi, kuten myös henkilöstön kannustamisen näyttöön perustuvan toiminnan kehittämiseen (Orre 2009).
- Jo nämä tulokset saivat aikaan keskustelun npH-interventioiden tarpeellisuudesta KYSissä



---

# Jottain pitäis tehdä?

- Kyselyt tutkimusorganisaatioiden hoitohenkilöstölle syksyllä 2008 ja 2010
- Syksyllä 2008 aloitettiin KYSissä näyttöön perustuvan hoitotyön kehittämisen interventioiden suunnittelu
- Syksyllä 2009 aloitettiin Näyttöön perustuva hoitotyö eläväksi KYSissä koulutus KYSissä hoitohenkilöstölle, sen suoritti 31 hyväksytysti.
- Näyttöön perustuvan hoitotyön johtamisen koulutus syksy 2010-keväät 2011 hoitotyön johtajille PSSHP:n alueella, 45 suoritti koulutuksen



---

# Arviointia interventioista

- Hoitotyön johtajat, erityisesti hallintoylihoitaja ja työyhteisö olivat merkittävässä roolissa näyttöön perustuvan hoitotyön edistämisessä (Huovinen 2011).
- Pitkäkestoisia näyttöön perustuvan toiminnan koulutuksia sekä hoitohenkilökunnalle että hoitotyön johtajille tarvitaan.



# Hoitohenkilöstön johtamiskyselyt

## Tuloksia

| 2010 (N=1554)  | 2008 (N=1160)  |
|--|--|
| <b>Sukupuoli</b><br>Nainen: 88 %<br>Mies: 12 %   | <b>Sukupuoli</b><br>Nainen: 89 %<br>Mies: 11 %   |
| <b>Ikä</b><br>Ka: 43 vuotta  | <b>Ikä</b><br>Ka: 42 vuotta  |
| <b>Ammattiryhmä</b><br>Sh, kättilö, th: 76 %<br>Ft, rtgh, labh, kunt.ohj.: 9 %<br>Ph/lh, last.hoit, mth, lääkintävahtim.: 13 %<br>Muu: 2 % | <b>Ammattiryhmä</b><br>Sh, kättilö, th: 73 %<br>Ft, rtgh, labh, kunt.ohj.: 10 %<br>Ph/lh, last.hoit., mth, lääkintävahtim.: 13 %<br>Muu: 4 % |
| <b>Työsuhteen muoto</b><br>Vakinainen: 79 %<br>Määräaikainen: 21 %   | <b>Työsuhteen muoto</b><br>Vakinainen: 80 %<br>Määräaikainen: 20 %   |
| <b>Pääasiallinen työaikamuoto</b><br>Päivätyö: 31 %<br>Jaksotyö: 69 %  | <b>Pääasiallinen työaikamuoto</b><br>Päivätyö: 33 %<br>Jaksotyö: 67 %  |

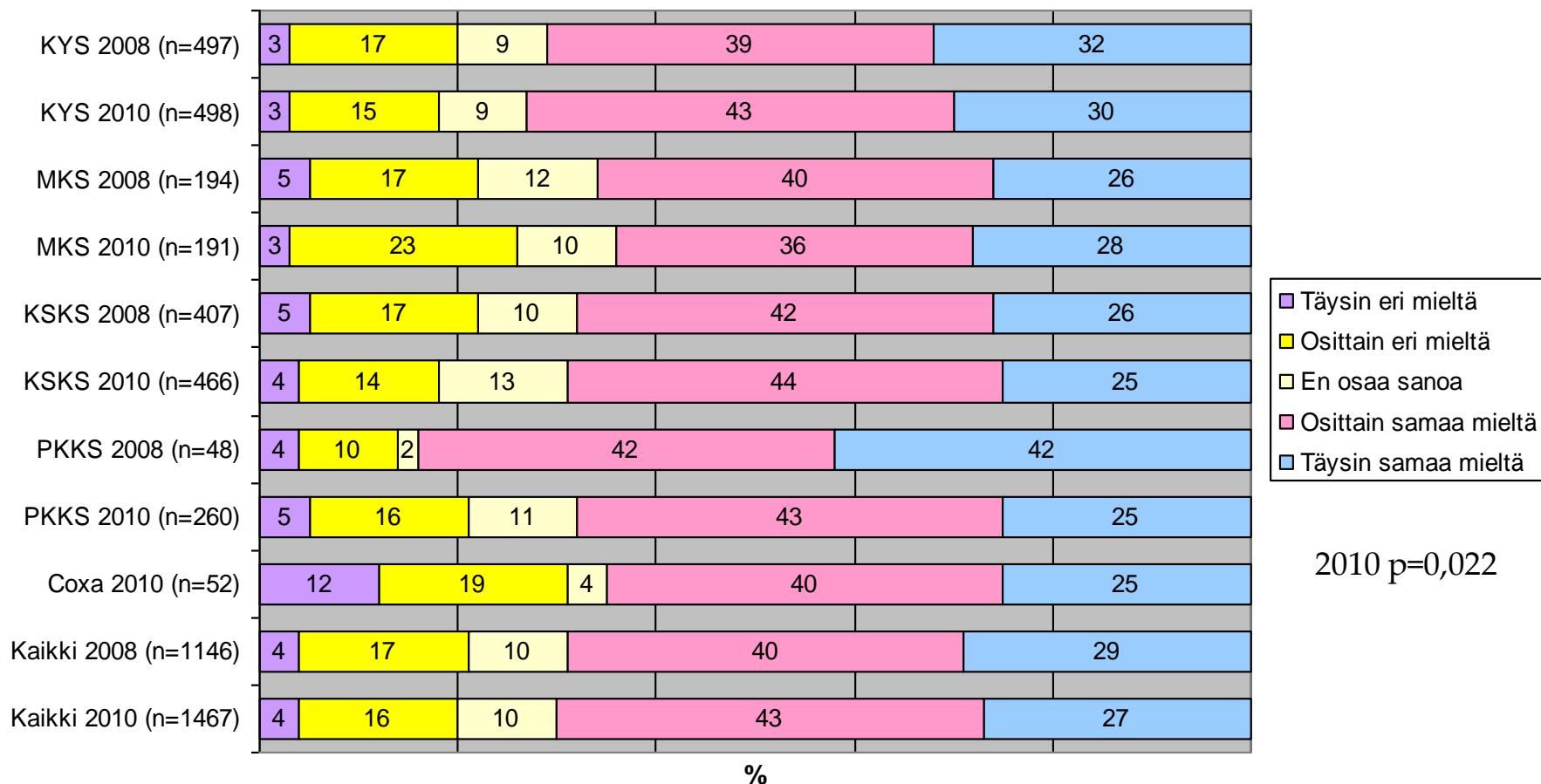


# Hoitohenkilöstön johtamiskyselyt

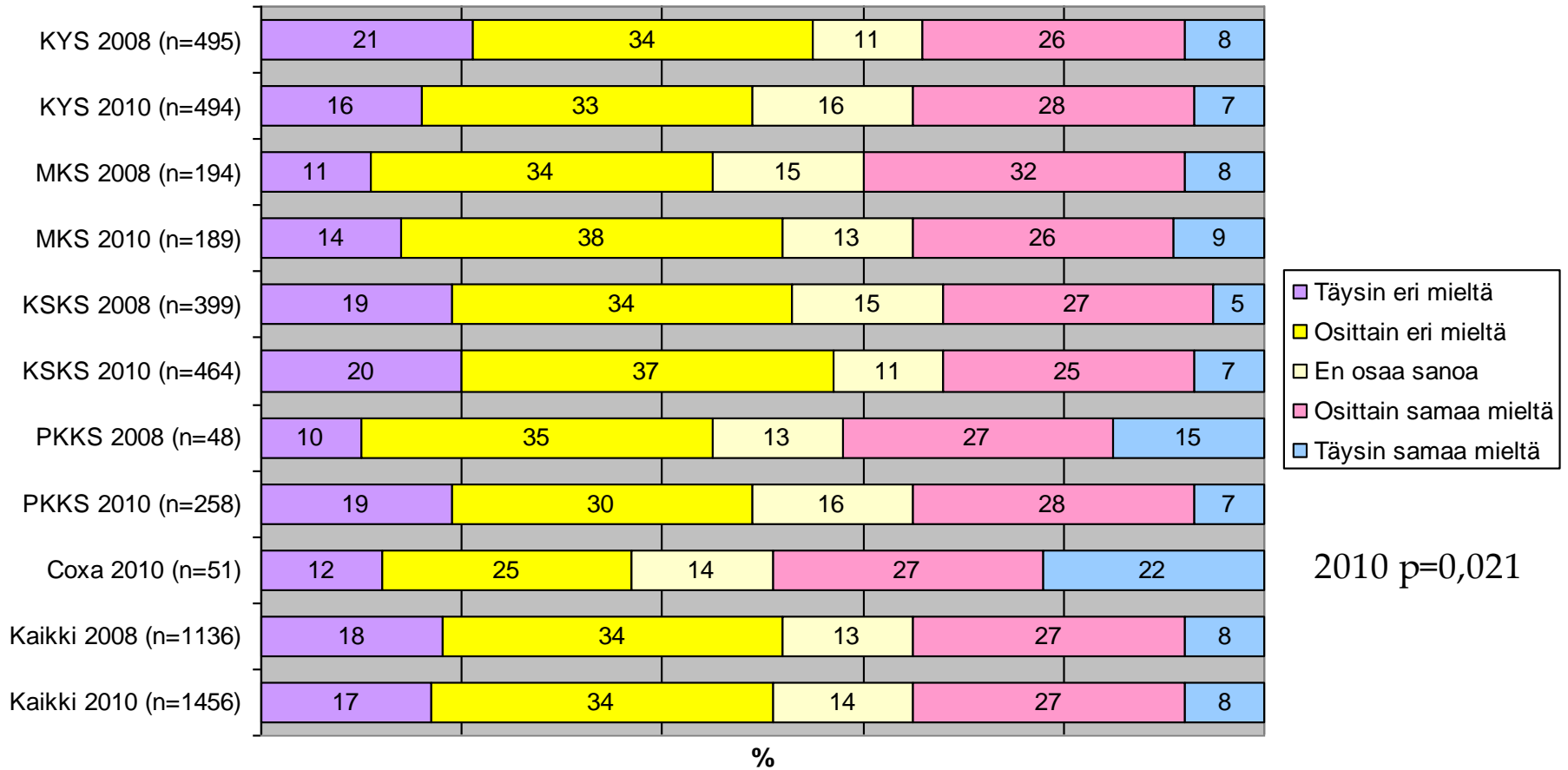
## Tuloksia

| 2010 (N=1554)  | 2008 (N=1160)   |
|--|---|
| <b>Työkokemus vuosina nykyisessä työyksikössä</b><br>Ka: 10 vuotta | <b>Työkokemus vuosina nykyisessä työyksikössä</b><br>Ka: 9 vuotta |
| <b>Työkokemus vuosina nykyisessä ammatissa</b><br>Ka: 15 vuotta    | <b>Työkokemus vuosina nykyisessä ammatissa</b><br>Ka: 17 vuotta   |
| <b>Arviointi toiminnan laadusta:</b><br>Ka: 7,98                   | <b>Arviointi toiminnan laadusta:</b><br>Ka: 8,21                  |

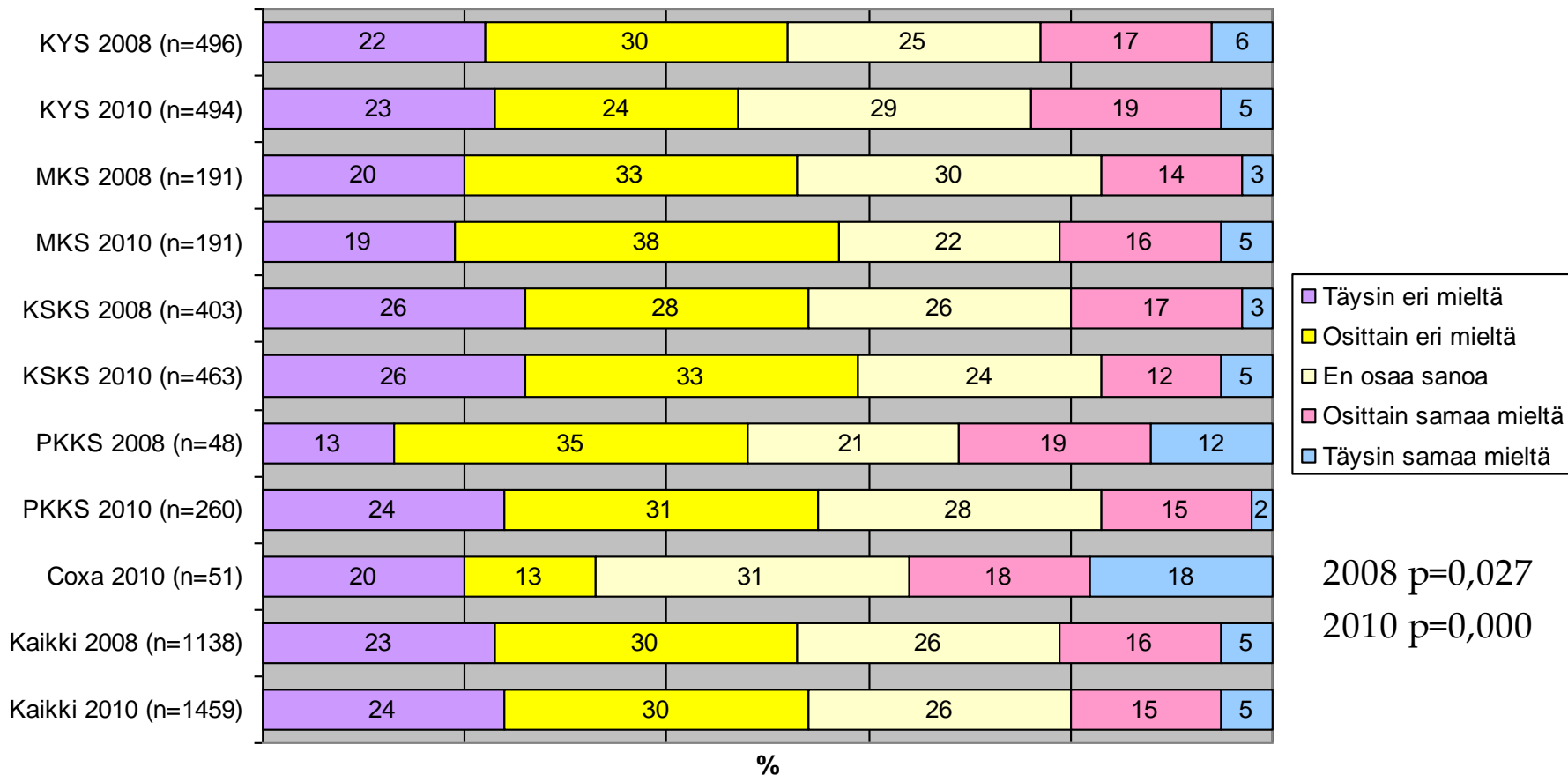
## Osastonhoitajani päätökset perustuvat ajanmukaiseen tietoon



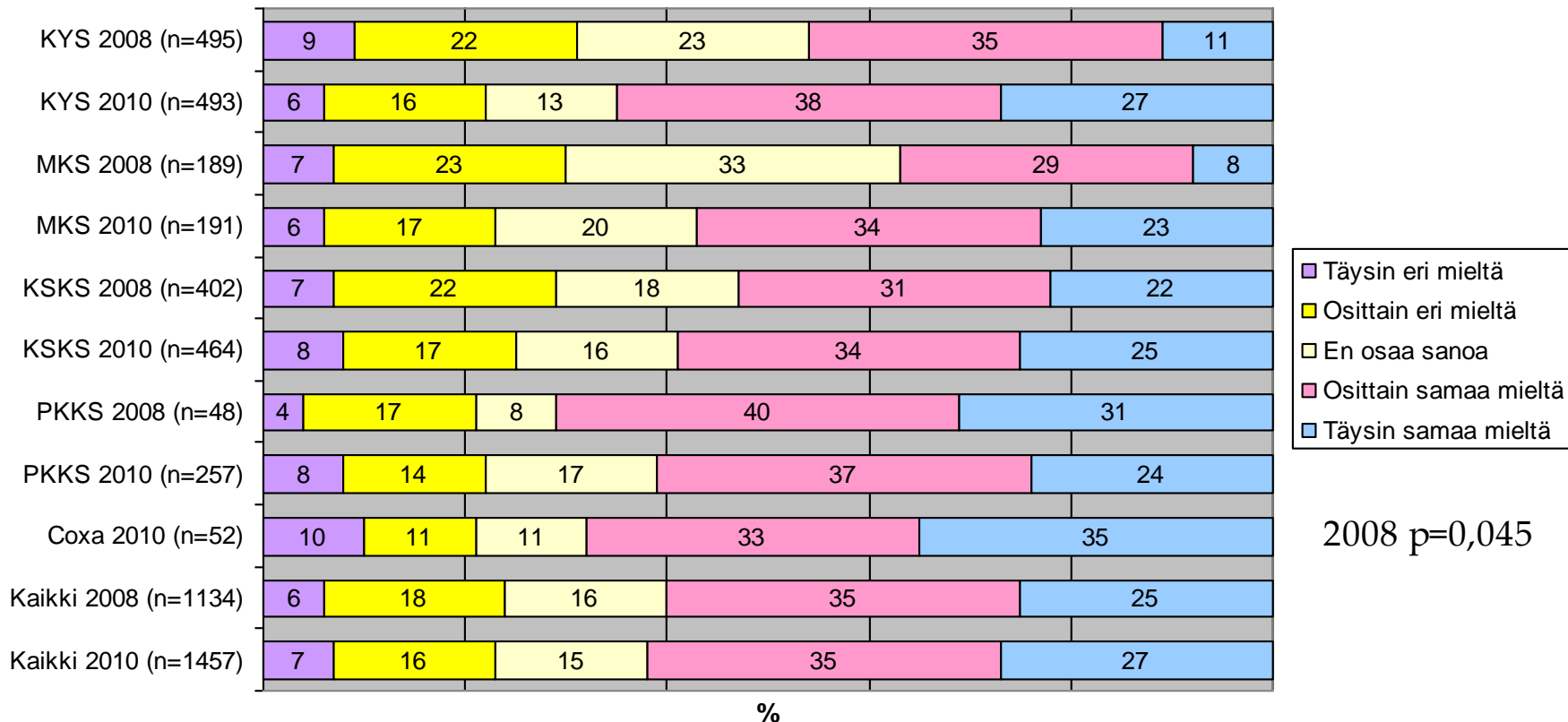
## Osastonhoitajani antaa säännöllisesti palautetta työsuorituksista



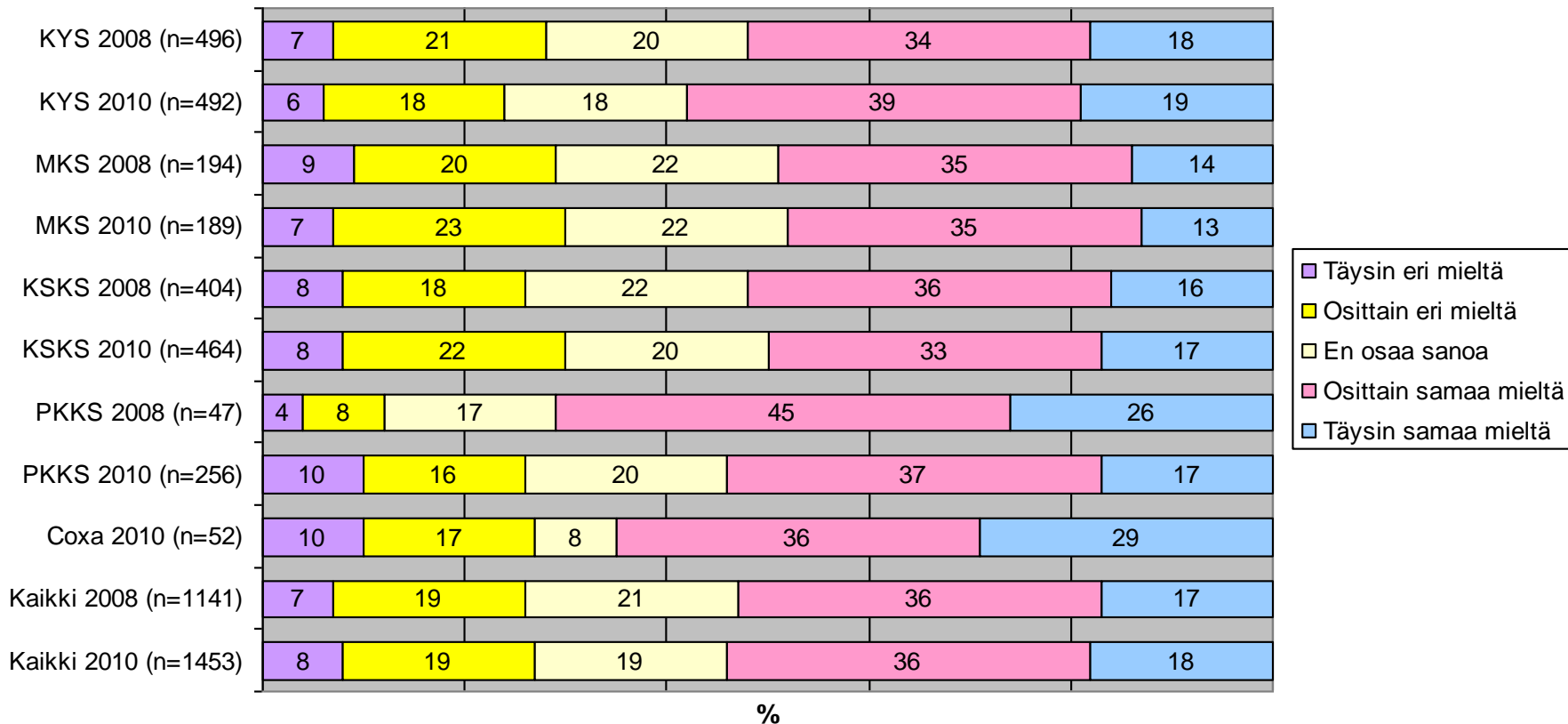
## Osastonhoitajani palkitsee työssä kehittymisestä



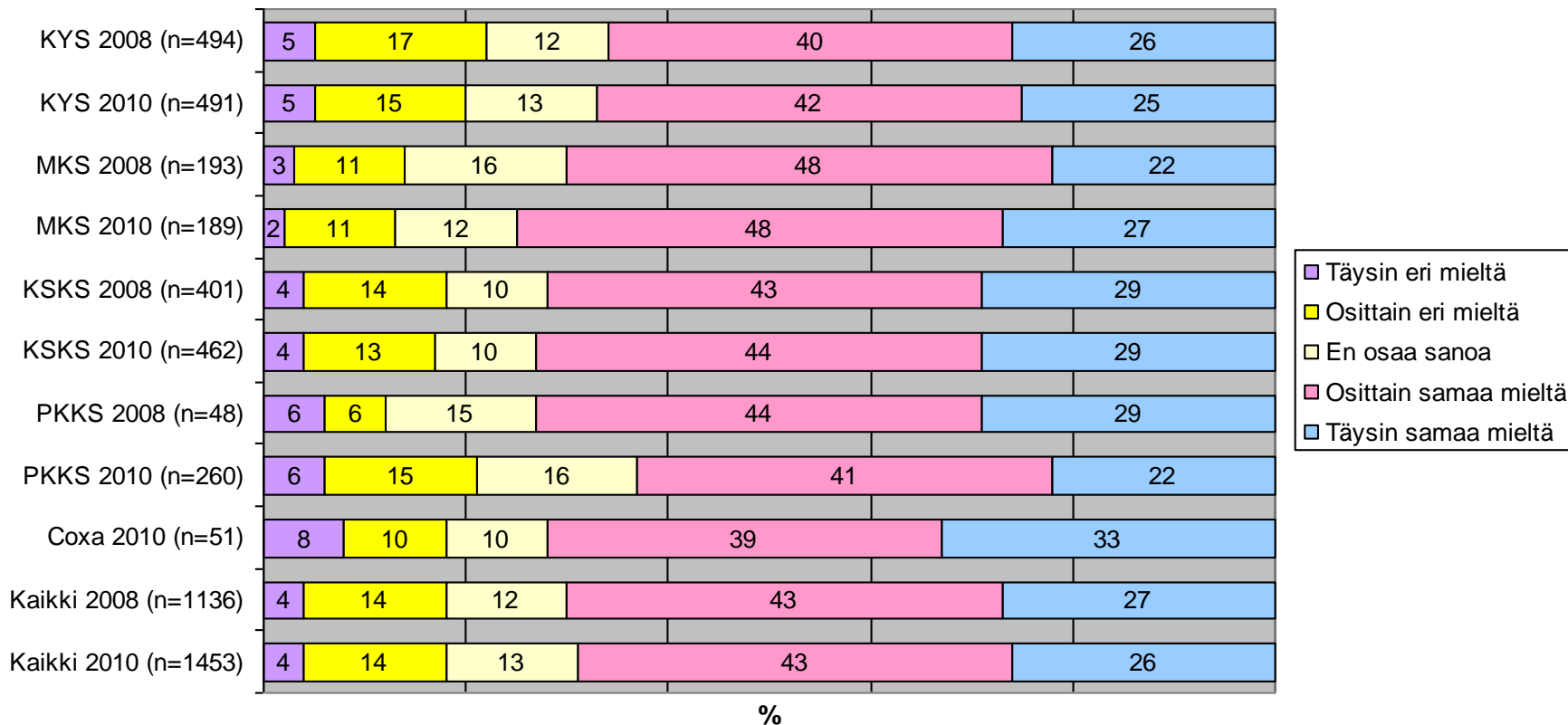
## Osastonhoitajani kohtelee oikeudenmukaisesti kouluttautumiseen liittyvissä asioissa



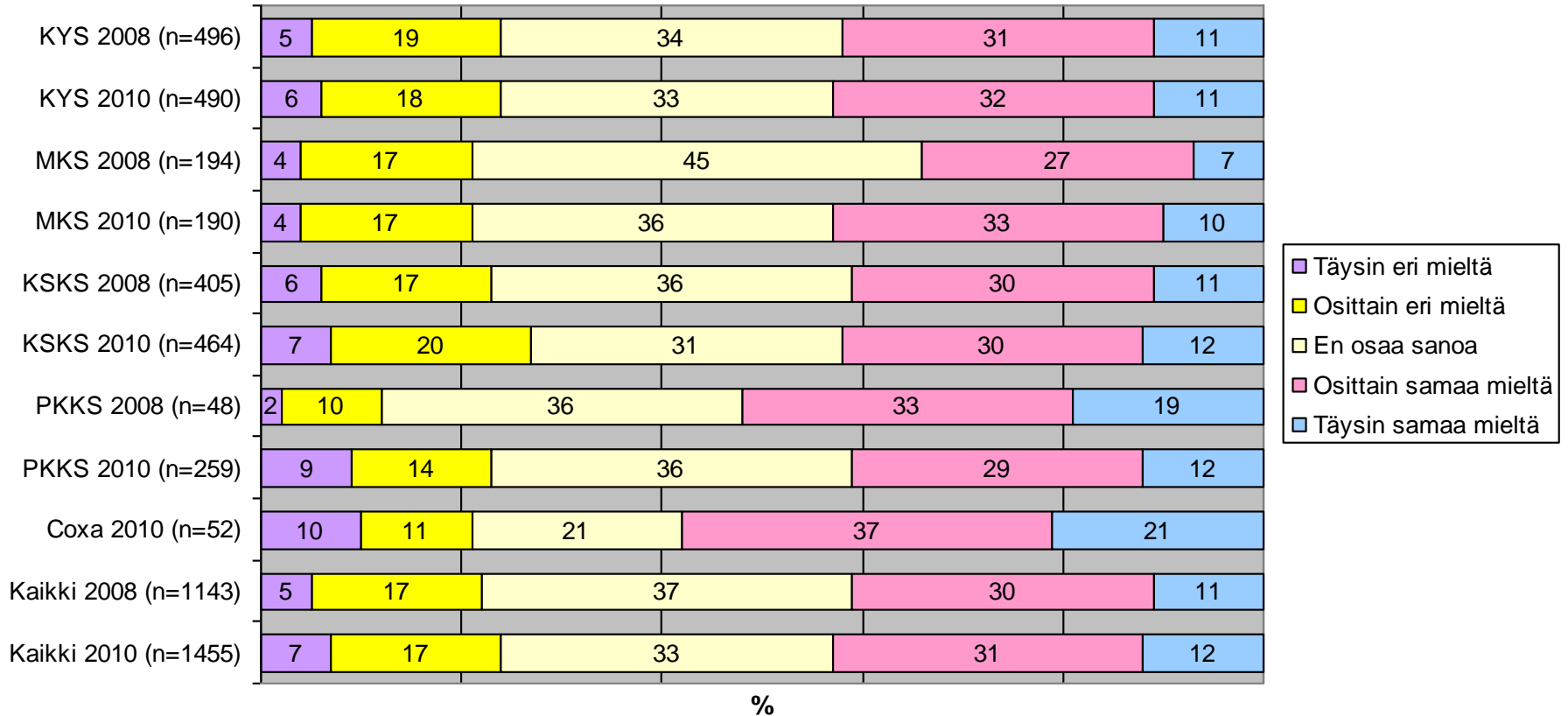
## Osastonhoitajani varmistaa työyksikön laadun korkeatasoisuuden



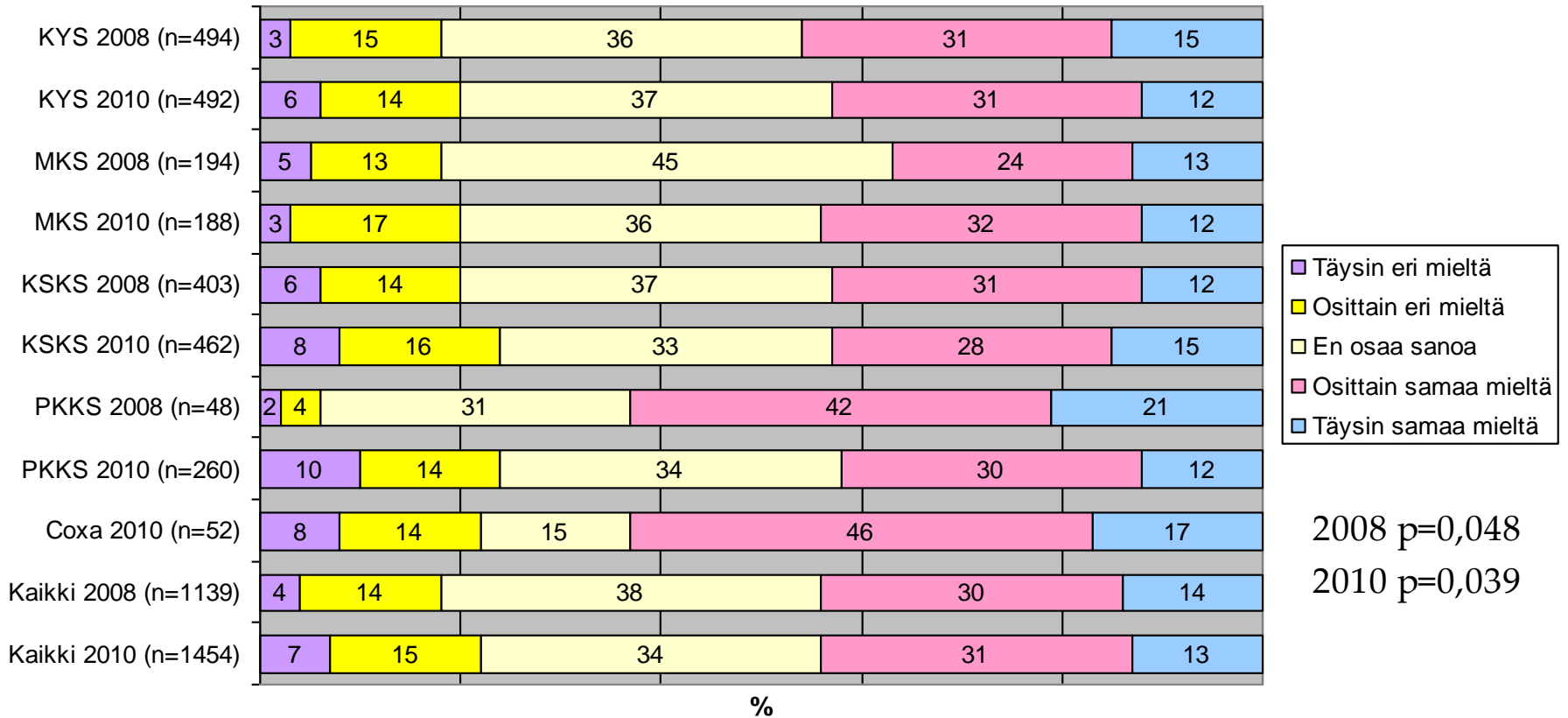
## Osastonhoitajani ohjaa kiinnittämään huomiota hoitotyön turvallisuuteen



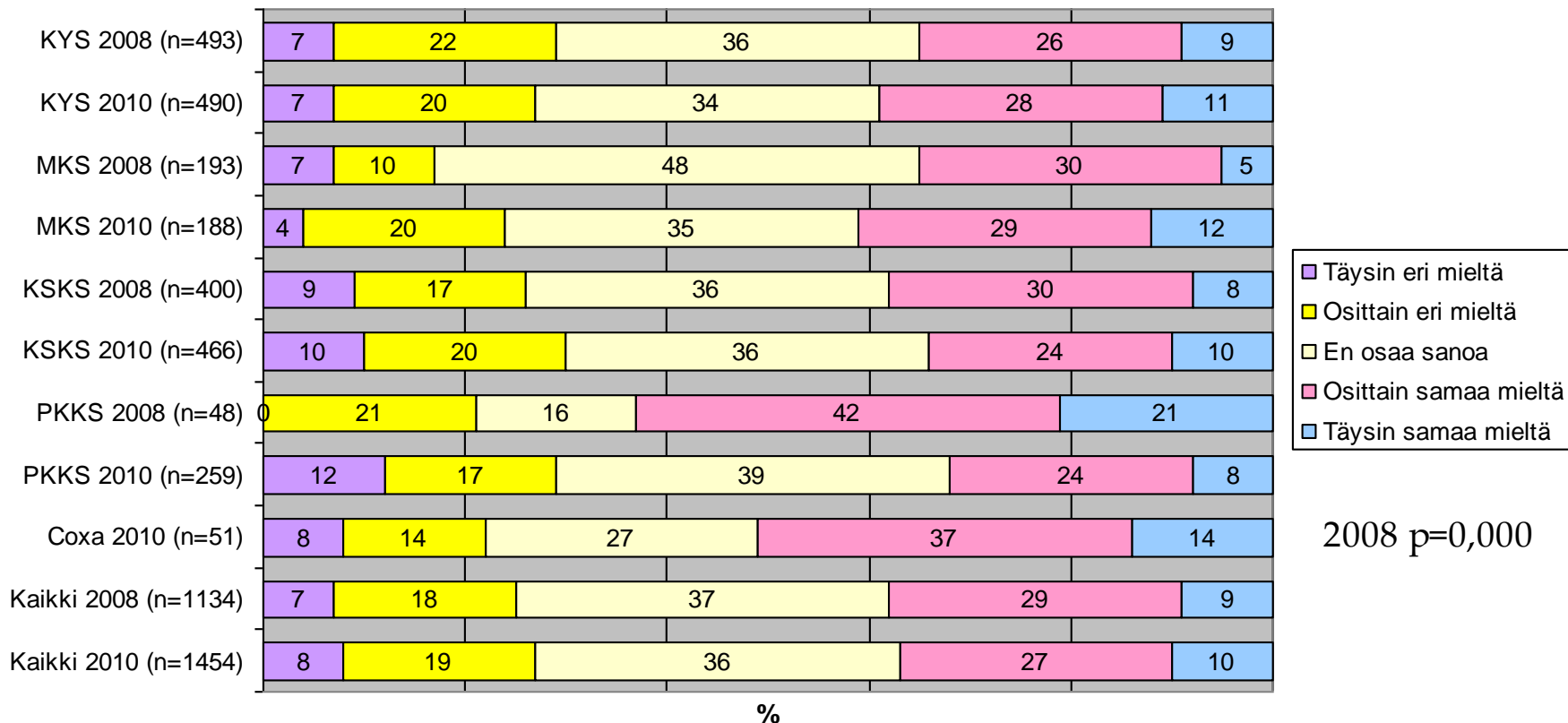
## Osastonhoitajani parantaa hoitotyön tuloksia yhtenäistämällä hoitotyön menetelmien käyttöä



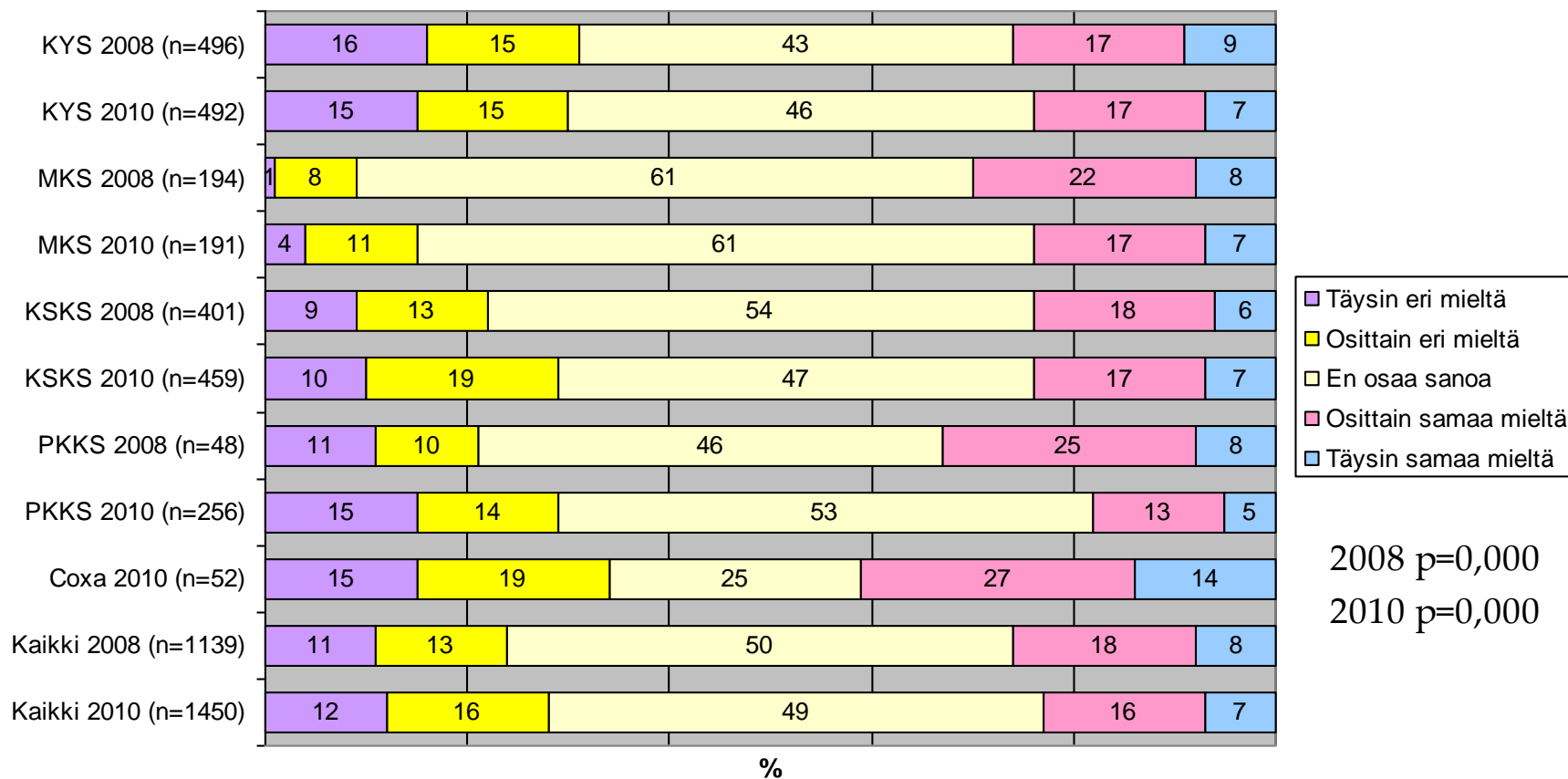
## Osastonhoitajani käyttää työyksikön toimintaa kuvaavaa arviointitietoa toiminnan kehittämisessä



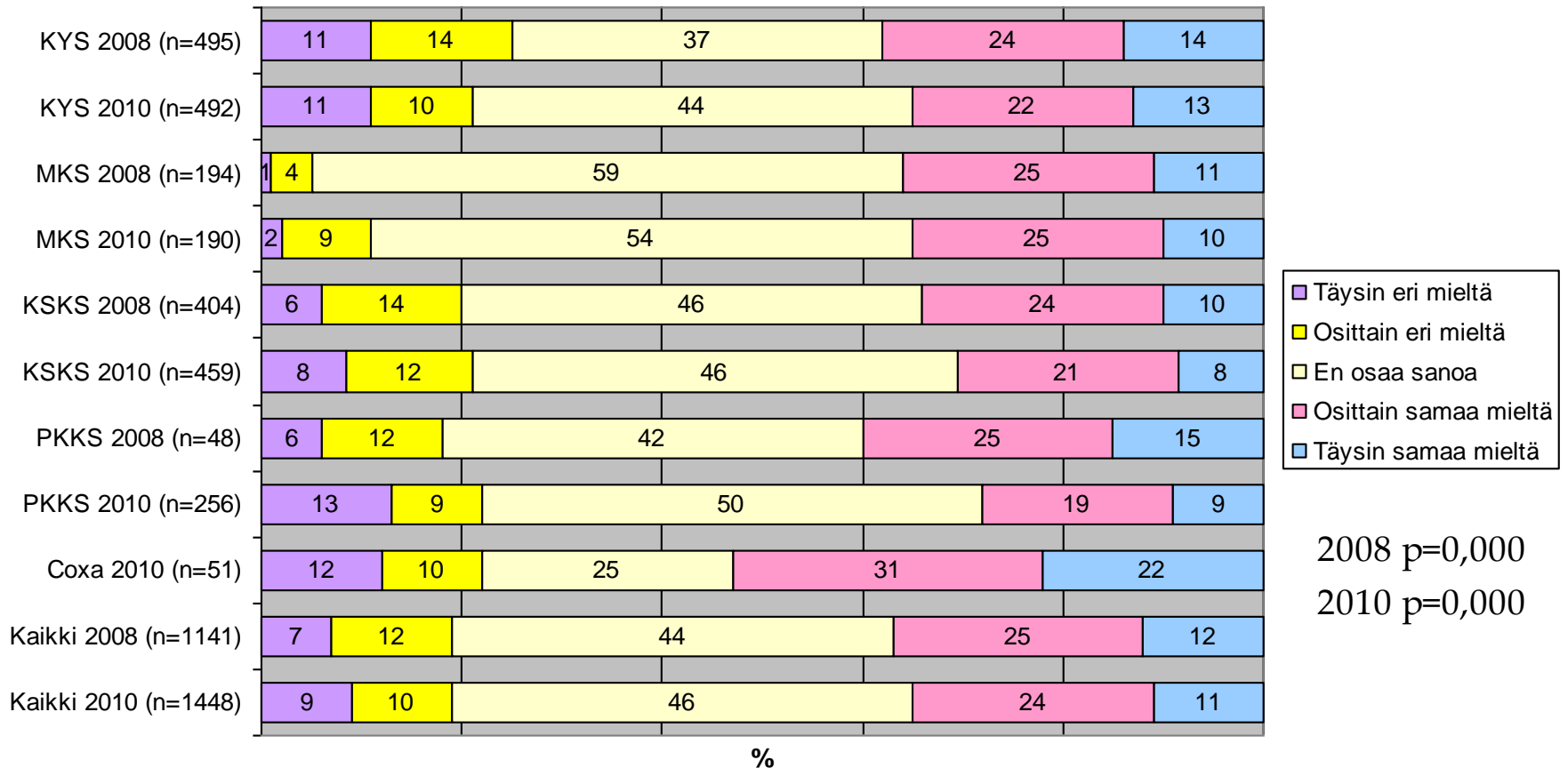
## Osastonhoitajani ohjaa arvioimaan hoitotyön tulosta hoitoprosessissa



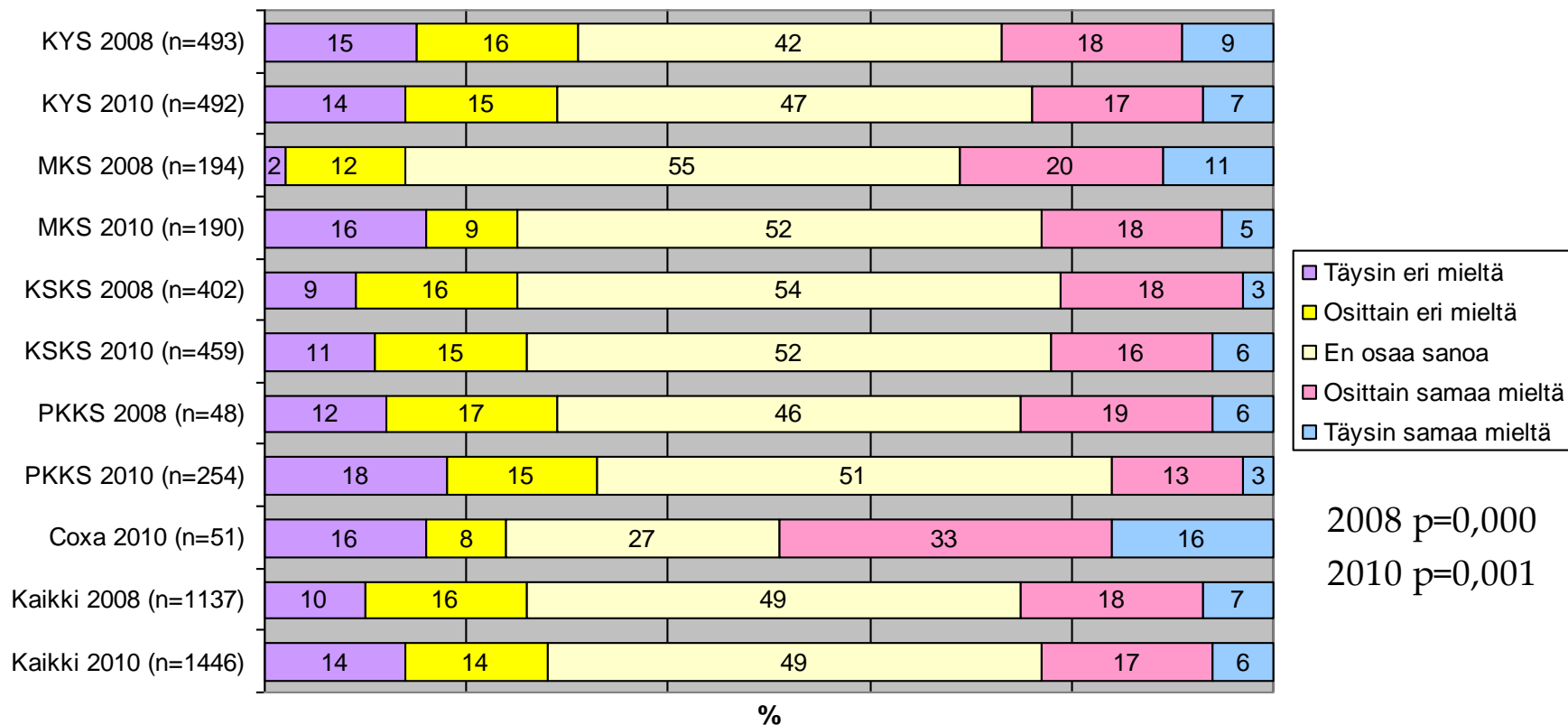
## Ylihoitajani perustelee päätöksensä näyttöön perustuvalla tiedolla



## Ylihoitajani oma selkeän näkemyksen hoitotyön kehittämisestä



## Ylihoitajani on näkyvä johtaja sairaalamme hoitotyön toimintojen yhdenmukaistamisessa



---

# Johtopäätökset

- Hoitotyön johtaja näyttöön perustuvan toiminnan keulakuvana:
  - Mahdollisuus olla keulakuva
  - Haluttava olla näkyvä johtaja np:n kehittämisessä
  - Tuettava henkilöstöään eri tavoin
  - Palkittava ja annettava palautetta toiminnan kehittämisestä näyttöön perustuvaksi
  - Pidettävä omaa osaamista ajantasaisena



---

# Lähteitä

- Eneh V. 2011. Suomalaisen hoitohenkilökunnan käsityksiä hoitotyön johtamisesta. (engl. kielenen). Pro gradu –tutkielma.
- Huovinen A. 2011. Näyttöön perustuvan toiminnan edistäminen - sairaanhoitajien arvioita Näyttöön perustuva hoitotyö eläväksi KYSissä -koulutuksesta. Pro gradu –tutkielma.
- Kvist T, Vehviläinen-Julkunen K & Miettinen M. 2011. Transformational leadership- Perceptions of Finnish nursing staff. 41 st Biennial Convention (29 October – 2 November 2011). Grapevine, Texas, USA. Oral presentation.
- Kvist T, Miettinen M, Tervo-Heikkinen T & Vehviläinen-Julkunen K. 2011. Evidence-Based Practice – a part of Attractive and Safety Hospital project in Kuopio University Hospital. 41 st Biennial Convention (29 October – 2 November 2011). Grapevine, Texas, USA. Poster.



- Kvist T, Tervo-Heikkinen T, Miettinen M & Vehviläinen-Julkunen K. 2011. Hoitotyön tutkimusneuvosto kehittää näyttöön perustuvaa hoitotyötä KYSissä. Sairaanhoitaja 2, 48-51.
- Kvist T, Mäntynen R, Varis T & Miettinen M. 2011. Näyttöön perustuva hoitotyö eläväksi – kehittämistöitä Kuopion yliopistollisessa sairaalassa. Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin julkaisuja (tulossa).
- Määttä M. 2008. Osastonhoitajan johtamistoiminta hoitohenkilökunnan arvioimana erikoissairaanhoidossa. Pro gradu –tutkielma.
- Määttä M, Kvist T & Kankkunen P. 2009. Osastonhoitaja – matkalla vetovoimaisen sairaalan hoitotyön johtajaksi? Premissi 5, 34-39.
- Orre P. 2009. Hoitotyön vetovoimaisuus osastonhoitajan työn haasteena. Pro gradu –tutkielma.
- Ruotsalainen M. 2011. Hoitotyön johtamisella kohti näyttöön perustuvaa toimintaa. Pro gradu –tutkielma.
- Turunen H. 2011. Osastonhoitaja - vetovoimainen lähijohtaja. Pro gradu –tutkielma.

