

MITTEE SE ON SE IHMISLÄHHEENE HOETO?

Tarja Kvist, Yliopistotutkija, TtT

Itä-Suomen yliopisto

Hoitotieteen laitos

8.4.2011



ITÄ-SUOMEN YLIOPISTO

IHMISLÄHHEENE HOETO on:

- koko henkilökunnan antamaa hoitoa
- moniammatillista, kokonaisvaltaista, ihmisen perustarpeet tyydyttävää ja ammattitaitoista hoitoa
- ammattitaitoista ja korkeatasoista hoitoa
- jokaisessa potilaan ja henkilökunnan kontaktissa



Hoidon laatua on tutkittu

- KYSissä 1990-luvun alusta lähtien potilaiden arviointia Ihmisläheinen hoito-kyselyillä
- Itä-Suomen yliopiston hoitotieteen laitoksen ja Kuopion yliopistollisen sairaalan Vetovoimainen ja turvallinen sairaala tutkimus- ja kehittämishankkeen keskeinen tutkimuskohde
- Tutkimuksessa KYS, Mikkelin, Joensuun, Jyväskylän keskussairaalat ja Coxa



Ihmisläheinen hoito-mittari sisältää

- 42 ihmisläheistä hoidon osiota
- Neljä hoidon tulosta kuvaa tekijää
- Kahdeksan potilaita kuvaavaa tekijää (esim. sukupuoli, ikä)



Potilaskysely lähetetty ja vastanneet potilaat (KYS, Mikkelin, Joensuun, Jyväskylän ja Coxan potilaat

v.2010 (kaikki)

- lähetetty: 7418
 - vastanneet: 2883
 - vastausprosentti: 39
-
- KYS: lähetettiin 2315 kyselyä, vastasi 867 potilasta, 38%
 - Kyselyyn vastanneiden keski-ikä 56 vuotta (2008, 2010)
 - Hoitoaika vuodeosastolla ka 5,9 vrk (2008, 2010) (59%, 55% vastasi olleensa vuodeosastohoidossa)



Kyselyyn vastanneet v.2010

- Naisia 60%
- Eläkeläisiä 43%
- Ammattikoulutus 49%:lla



Tuloksia

- Potilaat arvioivat hoidon laadun hyväksi kaikissa sairaaloissa
- Coxan potilaat arvioivat hoidon laadun parhaimmaksi (keskiarvo Coxa 4,59, KYS 4,35, arvot: 1=huonoin, 5=paras)
- Yli 65-vuotiaat potilaat tyytyväisimpiä
- Ylemmässä ammattiasemassa ja korkeammin koulutetut potilaat tyytymättömmimpiä hoidon laadun eri osioihin
- Päivystyspotilaat arvioivat hoidon laadun osiot heikommaksi kuin suunnitellusti kutsuttuna sairaalaan tulleet
- Alle kaksi vuorokautta sairaalassa olleet yleensä tyytyväisimpiä hoitoonsa

Tavoitteet ja tulokset

(täysin samaa mieltä %)

- "Asetimme yhdessä henkilökunnan kanssa selkeän tavoitteen hoidolleni" 50%
- "Hoidossani saavutettiin sille asetettu tavoite 54"%"
- "Olen tyytyväinen hoitoni tulokseen" 60%
- "Olen tyytyväinen saamaani hoitoon" 72%

Mitkä asiat toteutuvat hyvin?

(täysin samaa mieltä %)

1. Asiallinen kohtelu	84%
2. Ystävällinen kohtelu	84%
3. Lääkärit olivat ammattitaitoisia	83%
4. Hoito oli turvallista	81%
5. Hoitohenkilökunta oli ammattitaitoista	80%
6. Tervetullut sairaalaan	79%
7. Hoito perustui tarpeisiin	79%
8. Puhuttiin ymmärrettävällä kielellä	78%
9. Sai apua tarvittaessa	77%



Mitkä asiat toteutuvat huonosti? (eri mieltä %)

1. Kiireetön ilmapiiri	19%
2. Riittävä henkilökuntamäärä	15%
3. Mahdollisuus osallistua hoitonsa suunnitteluun	10%
4. Henkilökunnalla riittävästi aikaa	10%
5. Riittävästi tietoa sairaudesta	7%
6. Ymmärrettävää ohjausta kipujen hoidosta	7%
7. Riittävästi tietoa lääkehoidosta	7%

Miten tuloksia käytetään?

- Tutkimustulokset näkyviksi
- Tulokset sairaaloihin ja yksiköihin, joiden vastuulla kehittämistyö
- Esimerkiksi KYSIssä kehitetty
 - Potilasohjausta (esim. sydämen vajaatoimintapotilaan alueellinen ohjaus)
 - Lääkehoitoa (henkilöstön osaamisen varmistaminen)
 - Hoitohenkilöstön osaamista kehitetty (hoitotyön toimintojen yhdenmukaistaminen, tutkitun tiedon käyttö)
 - Johtamista (johtamiskoulutukset)
 - Potilasturvallisuutta (tutkimus, virheiden ja haittatapahtumien rekisteröinti)



Tulevaisuudessa

- **Potilas on aktiivinen osallistuja**
 - Potilas mukaan omaa hoitoaan koskevaan päätöksentekoon
- **Potilaan rooli entistä näkyvämmäksi**
 - Esimerkiksi osallistuminen erilaisiin sairaalan toimintaa kehittäviin ryhmiin
- **Potilaan arviointi hoidon laadusta on peruslähtökohta yksikön, sairaalan toiminnan kehittämiseksi**

